

南臺科技大學
計算機與資訊網路中心

資訊安全政策

機密等級：一般

文件編號：STUT-ISMS-A-001

版 次：2.0

發行日期：104 年 8 月 25 日

資訊安全政策					
文件編號	STUT-ISMS-A-001	機密等級	一般	版次	2.0

目錄

1	目的	1
2	適用範圍	1
3	目標	2
4	責任	2
5	管理指標	2
6	審查	4
7	實施	4

資訊安全政策					
文件編號	STUT-ISMS-A-001	機密等級	一般	版次	2.0

1 目的

為確保南臺科技大學計算機與資訊網路中心（以下簡稱本中心）所屬之資訊資產的機密性、完整性及可用性，以符合相關法令、法規之要求，使其免於遭受內、外部蓄意或意外之威脅，並衡酌本中心之業務需求，訂定本政策。

2 適用範圍

2.1 本政策適用範圍為本中心之全體人員、業務往來單位、委外服務廠商與訪客及使用本中心服務之使用者等。

2.2 資訊安全管理範疇涵蓋 14 項領域，避免因人為疏失、蓄意或天然災害等因素，導致資料不當使用、洩漏、竄改、破壞等情事發生，對本中心造成各種可能之風險及危害，各領域分述如下：

2.2.1 資訊安全政策。

2.2.2 資訊安全組織。

2.2.3 人力資源安全。

2.2.4 資產管理。

2.2.5 存取控制。

2.2.6 密碼。

2.2.7 實體與環境安全。

2.2.8 運作管理。

2.2.9 通訊管理。

2.2.10 系統獲取、開發級維護。

2.2.11 供應者關係。

2.2.12 資訊安全事故管理。

2.2.13 營運持續管理。

2.2.14 遵循性。

資訊安全政策					
文件編號	STUT-ISMS-A-001	機密等級	一般	版次	2.0

3 目標

維護本中心資訊資產之機密性、完整性與可用性，並保障使用者資料隱私之安全。期藉由本中心全體同仁共同努力以達成下列目標：

- 3.1 保護本中心業務服務之安全，確保資訊需經授權人員才可存取資訊，以確保其機密性。
- 3.2 保護本中心業務服務之安全，避免未經授權的修改，以確保其正確性與完整性。
- 3.3 建立本中心業務永續運作計畫，以確保本中心業務服務之持續運作。
- 3.4 確保本中心各項業務服務之執行須符合相關法令或法規之要求。

4 責任

- 4.1 本中心應成立資訊安全組織統籌資訊安全事項推動。
- 4.2 管理階層應積極參與及支持資訊安全管理制度，並透過適當的標準和程序以實施本政策。
- 4.3 本中心全體人員、委外服務廠商與訪客等皆應遵守本政策。
- 4.4 本中心全體人員及委外服務廠商均有責任透過適當通報機制，通報資訊安全事件或弱點。
- 4.5 任何危及資訊安全之行為，將視情節輕重追究其民事、刑事及行政責任或依本中心之相關規定進行議處。

5 管理指標

資訊安全政策					
文件編號	STUT-ISMS-A-001	機密等級	一般	版次	2.0

為評量資訊安全管理目標達成情形，特訂定資訊安全管理指標如下：

5.1 定量化指標

- 5.1.1 確保本中心資訊維運服務達全年上班時間 96% 以上之可用性。
- 5.1.2 確保因資通安全事件、異常事件、其他安全事故所造成系統、主機異常而中斷營運服務之情事，每季不得超過 4 次。
- 5.1.3 確保因資通安全事件、異常事件、其他安全事故所造成系統、主機異常而中斷營運服務之情事，每次最長不得超過 4 工作小時。
- 5.1.4 應適當保護本中心資訊資產之機密性與完整性，每年至少需進行乙次風險評鑑及風險管理。
- 5.1.5 為確保本中心資訊安全措施或規範符合現行法令、法規之要求，每年至少需稽核乙次。
- 5.1.6 維護及演練業務永續運作計畫每年至少需進行乙次，以確保本中心資訊業務服務得以持續運作。

5.2 定性化指標

- 5.2.1 應定期審查本中心資訊安全組織人員執掌，以確保資訊安全工作之推展。
- 5.2.2 應符合主管機關之要求，依員工職務及責任提供適當之資訊安全相關訓練。
- 5.2.3 應加強本中心資訊機房設施之環境安全，採取適當之保護及權限控管機制。
- 5.2.4 應確保資訊不因傳遞過程，或無意間之行為，透漏給未經授權之第三者。
- 5.2.5 應加強存取控制，防止未經授權之不當存取，以確保本中心資訊資產已受適當之保護。
- 5.2.6 本中心資訊系統開發應考量安全需求，並定期稽核安全弱點。

資訊安全政策					
文件編號	STUT-ISMS-A-001	機密等級	一般	版次	2.0

5.2.7應確保所有資訊安全事件或可疑之安全弱點，均依循適當之通報機制向上反應，並予以適當調查及處理。

6 審查

本政策應每年至少審查乙次，以反映政府法令、技術及業務等最新發展現況，以確保本中心業務永續運作之能力。

7 實施

本政策經「資訊安全委員會」核定後實施，修訂時亦同。